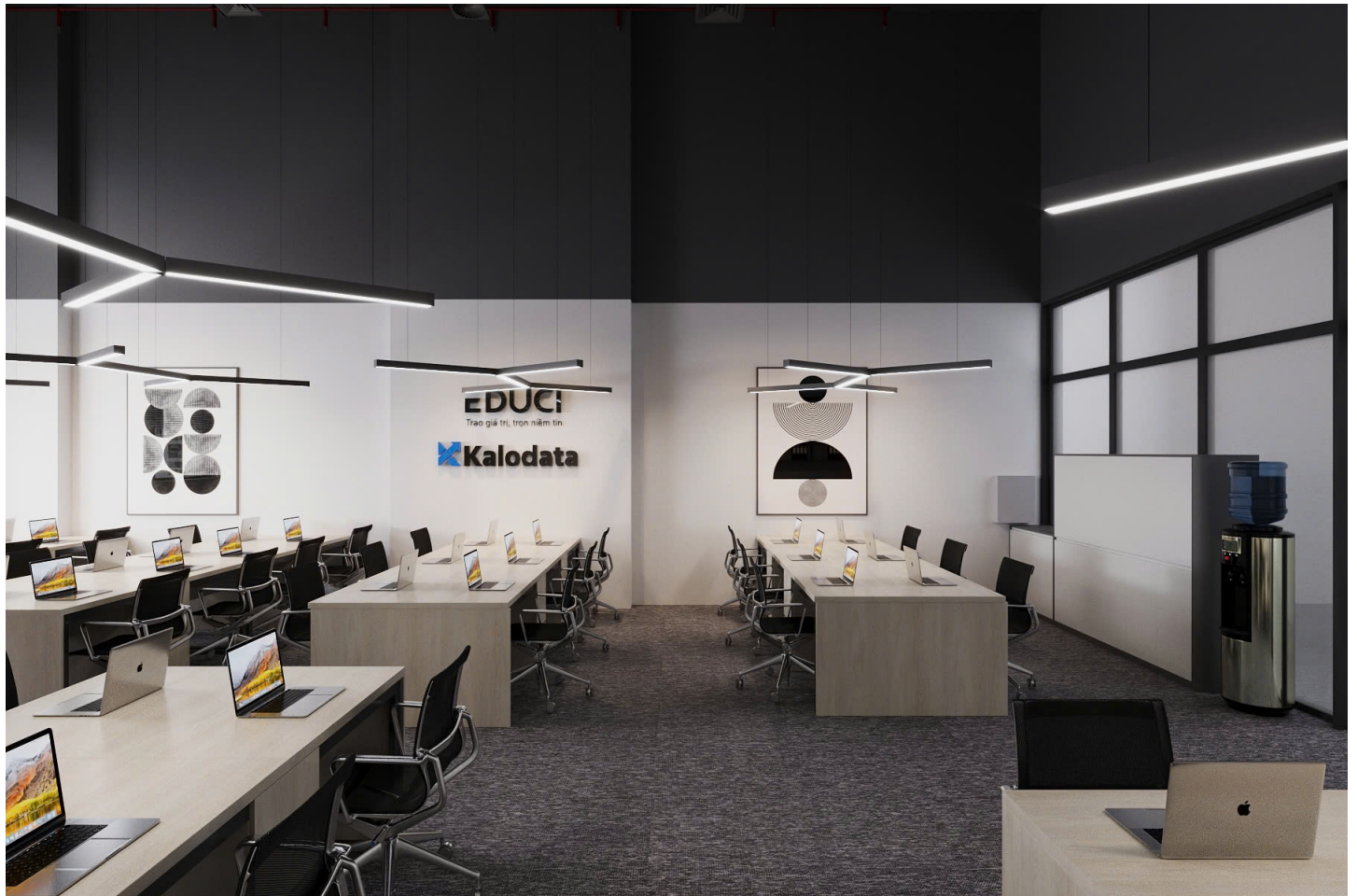


NHÂN VIÊN TELESale DỊCH VỤ THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ SHOPEE TIKTOK - FULLTIME





1. Mô tả công việc

- Gọi điện thoại cho các khách hàng tiềm năng có sẵn và khách hàng hiện có để tư vấn, giới thiệu dịch vụ của Công ty.
- Giải đáp các thắc mắc của khách hàng liên quan đến dịch vụ xây dựng, vận hành gian hàng.
- Tìm hiểu thông tin và nhu cầu của khách hàng để đưa ra phương án tư vấn phù hợp.
- Quản lý thông tin khách hàng và cập nhật liên tục trên hệ thống CRM.
- Xây dựng và duy trì mối quan hệ với khách hàng nhằm tối ưu tỷ lệ chốt đơn.
- Xử lý khiếu nại của khách hàng kịp thời để bảo vệ danh tiếng công ty.
- Lưu trữ lịch sử cuộc gọi, tổng hợp và phân tích dữ liệu khách hàng để phục vụ cho chiến lược kinh doanh.
- Phối hợp chặt chẽ với các bộ phận khác để đạt mục tiêu kinh doanh.
- Báo cáo với cấp trên về tiến độ công việc và kết quả kinh doanh định kỳ.

2. Yêu cầu công việc

- Tốt nghiệp Đại học hoặc Cao đẳng (ưu tiên các ngành liên quan đến Kinh doanh, Marketing, Thương mại điện tử, Quản trị kinh doanh...).

- Có kinh nghiệm làm việc tại vị trí Telesales/Sales/Chăm sóc khách hàng hoặc các vị trí tương đương.
- Quen thuộc với các phần mềm quản trị khách hàng (CRM) và hệ thống điện thoại.
- Thành thạo kỹ năng bán hàng, đàm phán và giao tiếp qua điện thoại.
- Có khả năng phân tích tâm lý khách hàng, xử lý tình huống linh hoạt.
- Có tinh thần trách nhiệm và chủ động trong công việc.

3. Quyền lợi được hưởng

- Lương cứng 8 triệu + 5% hoa hồng dự án chốt được
- Được đào tạo về sản phẩm/dịch vụ và kỹ năng telesales chuyên nghiệp.
- Cơ hội làm việc trong môi trường năng động, sáng tạo, có cơ hội thăng tiến lên vị trí Trưởng nhóm Kinh doanh.
- Được hưởng đầy đủ chế độ bảo hiểm (BHYT, BHXH, BHTN) theo quy định của pháp luật.
- Chế độ thưởng lễ, Tết, du lịch, team building theo chính sách công ty.
- Hỗ trợ ăn trưa, gửi xe, chi phí điện thoại.

4. Quy chế công ty

- **Thời gian làm việc:** Từ thứ Hai đến thứ Sáu (8h30 - 18h), thứ Bảy (8h30 - 17h)
- **Địa điểm làm việc:** Văn phòng EDUCI - Zone 5 Tầng 4 Roman Plaza Đường Tố Hữu, Đại Mỗ, Nam Từ Liêm, Hà Nội
- **Website:** educi.edu.vn
- **Fanpage:** <https://www.facebook.com/seemedia.vn>
- **Email ứng tuyển:** tuyendung.educi@gmail.com
- **Số điện thoại liên hệ:** 037 6269 886